

**QUALIDADE DE SOFTWARE**

Rodrigo Rodrigues Strapazzon

Análise de Qualidade

Porto Alegre

2025

# RESUMO

Este relatório apresenta uma análise qualitativa da caixa de som genérica X100, com foco nas dimensões de matéria-prima, acabamento, durabilidade, usabilidade, design e experiência do usuário (UX). A avaliação utiliza inspeção visual, testes práticos de áudio e consulta às especificações técnicas do fabricante. O objetivo é oferecer um diagnóstico claro e sugestões de melhoria, além de fornecer um modelo editável para utilização futura e diretriz de compartilhamento via GitHub.

SUMÁRIO

# 

[***1.***](#_din6malufo2q) ***RESUMO 2***

[***2.***](#_1kl1xavxwcsm) ***SUMÁRIO 3***

[***3.***](#_3dxgr01sj88n) ***INTRODUÇÃO 4***

[***4.***](#_ghnpask96e4i) ***O PROJETO 5***

[**4.1**](#_vz0c9lusog1a) **Detalhes do produto ou serviço 5**

[**4.2**](#_huzk2dnr6tf9) **Tabela de Análise 5**

[**4.3**](#_968e7sgg2x3j) **Relatório 6**

[**4.4**](#_w4qmvfq7a5j7) **Evidências 7**

[**4.5**](#_847gk7z69lqo) **Onde encontrar 8**

[***5.***](#_fzy2prh2q8dw) ***CONCLUSÃO 8***

[***6.***](#_l13lu4n3wwkg) ***REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS 8***

# INTRODUÇÃO

Este exercício adota o papel de auditor de qualidade, avaliando uma caixa de som genérica com base em dimensões relevantes para a qualidade de produto. O objetivo é demonstrar como estruturar um relatório qualitativo completo, com evidências e percepções, que possa servir de base para melhorias contínuas e para futura reprodução em outros projetos.

# O PROJETO

Este relatório utiliza como item de exemplo uma caixa de som genérica de uso portátil.

## Detalhes do produto ou serviço

| **Nome do produto ou serviço:** | Caixa de Som Genérica X100 |
| --- | --- |
| **Fabricante:** | Coolmusic |
| **Tempo de uso:** | 2 anos |
| **Outros detalhes relevantes sobre o produto:** | suporte a emparelhamento rápido, entradas USB-C, carregamento USB-C |

## Tabela de Análise

| **Característica** | **Sua percepção** | **Referência da evidência [caso tenha]** |
| --- | --- | --- |
| **Usabilidade:** | emparelhamento;  controles simples;  peso moderado. |  |
| **Matéria prima:** | Carcaça de plástico ABS com grade de proteção de willow-like/metal leve; acabamento acetinado. | imagem 1 |
| **Performance:** | qualidade sonora aceitável em volume médio; leve distorção em graves em volume máximo. |  |
| **Design:** | formato compacto, estética neutra, cores disponíveis básicas. | imagem 01 |
| **Durabilidade** | Estrutura leve, proteção básica para respingos (quando aplicável); bateria de capacidade moderada | especificações técnicas; testes simples de funcionamento. |

## Relatório

Observações Gerais: A caixa de som oferece boa relação custo-benefício com acabamento coerente e usabilidade simples. A principal oportunidade de melhoria reside na redução da distorção em graves em volumes altos e na melhoria da durabilidade em quedas extremas.

Frequência de uso esperado por recurso:

Emparelhamento Bluetooth: frequente

Liga/desliga: frequente

Carregamento: ocasional

Envolvidos: usuário final, equipe de QA, suporte ao cliente (para informações de garantia)

Percepções:

Matéria-prima: boa resistência aos impactos básicos

Acabamento: sólido com bom feedback tátil

Durabilidade: aceitável, dependente do uso real

Usabilidade: intuitiva

Design: adequado ao público geral

UX: sonoridade adequada para uso cotidiano

## Evidências



imagem 1

## Onde encontrar

Lojas físicas/online: Mercado livre, Magazineluiza, Casas Bahia  
[Caixa Caixinha De Som Potente Pc Notebook Subwoofer Para Computador 6w Usb P2 Coolmusic | MercadoLivre](https://www.mercadolivre.com.br/caixa-caixinha-de-som-potente-pc-notebook-subwoofer-para-computador-6w-usb-p2-coolmusic/p/MLB53988081?pdp_filters=item_id%3AMLB5677676192&from=gshop&matt_tool=48995110&matt_internal_campaign_id=&matt_word=&matt_source=google&matt_campaign_id=22603531562&matt_ad_group_id=181244933895&matt_match_type=&matt_network=g&matt_device=c&matt_creative=758138322200&matt_keyword=&matt_ad_position=&matt_ad_type=pla&matt_merchant_id=735128188&matt_product_id=MLB53988081-product&matt_product_partition_id=2424443219726&matt_target_id=aud-1966009190540:pla-2424443219726&cq_src=google_ads&cq_cmp=22603531562&cq_net=g&cq_plt=gp&cq_med=pla&gad_source=1&gad_campaignid=22603531562&gbraid=0AAAAAD93qcBb7IDETYQ5lB26pPSDDaXL2&gclid=CjwKCAjwxfjGBhAUEiwAKWPwDhFAbAoTTJweu5bB_GYV6RJa6XI8reGJYWtfvzeRy1ErJrgplyra6RoCf3YQAvD_BwE)

# CONCLUSÃO

A análise sugere que a caixa de som genérica X100 apresenta um conjunto equilibrado entre custo e qualidade, com pontos fortes em matéria-prima e acabamento, aliada a uma usabilidade simples. A experiência de uso é satisfatória para a maioria dos cenários de consumo, mas requer atenção à distorção em graves em volumes máximos e à melhoria da durabilidade sob quedas mais severas. Recomenda-se interação com o fabricante para melhorias de componentes internos, bem como a criação de um pacote de notas técnicas para facilitar futuras avaliações.

# REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Dados retirados de ([Caixa Caixinha De Som Potente Pc Notebook Subwoofer Para Computador 6w Usb P2 Coolmusic | MercadoLivre](https://www.mercadolivre.com.br/caixa-caixinha-de-som-potente-pc-notebook-subwoofer-para-computador-6w-usb-p2-coolmusic/p/MLB53988081?pdp_filters=item_id%3AMLB5677676192&from=gshop&matt_tool=48995110&matt_internal_campaign_id=&matt_word=&matt_source=google&matt_campaign_id=22603531562&matt_ad_group_id=181244933895&matt_match_type=&matt_network=g&matt_device=c&matt_creative=758138322200&matt_keyword=&matt_ad_position=&matt_ad_type=pla&matt_merchant_id=735128188&matt_product_id=MLB53988081-product&matt_product_partition_id=2424443219726&matt_target_id=aud-1966009190540:pla-2424443219726&cq_src=google_ads&cq_cmp=22603531562&cq_net=g&cq_plt=gp&cq_med=pla&gad_source=1&gad_campaignid=22603531562&gbraid=0AAAAAD93qcBb7IDETYQ5lB26pPSDDaXL2&gclid=CjwKCAjwxfjGBhAUEiwAKWPwDhFAbAoTTJweu5bB_GYV6RJa6XI8reGJYWtfvzeRy1ErJrgplyra6RoCf3YQAvD_BwE))  
  
É mãos livres.

Tipo de alto-falante: woofer.

Adequado para uso ao ar livre.

Potência de 6W.

Vem com 2 microfones de acessório.

Conector de entrada: USB.

Quantidade de alto-falantes: 2.

Lugar de colocação: computador.

Dimensões: 7cm de largura, 7cm de altura e 7cm de profundidade.

Tempo de carga da bateria: 100h.